ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 15.07.2026

Настоящий документ устанавливает правила использования сервиса Fabula AI и содержит условия публичной оферты на оказание платных услуг. Пользователь обязан ознакомиться с документом до начала использования Сервиса и до оплаты.

1. Термины, стороны и область действия

1.1. «Сервис» — программно-аппаратный комплекс Fabula AI, услуги которого оказываются через следующие продукты (далее совместно — «Продукты»): основной сайт https://fabula-ai.com/, Telegram-бот https://t.me/fabula_ai_bot и веб-приложение https://fabula-app.com/.

1.2. «Пользователь» — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис. Лицо, не достигшее возраста полной дееспособности, использует Сервис с согласия законного представителя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

1.3. «Исполнитель» — юридическое лицо, которое оказывает Пользователю платную услугу и указано на странице оплаты, в электронном чеке или ином подтверждении платежа.

1.4. Администратором Сервиса и исполнителем услуг, если на странице оформления заказа и в подтверждении платежа не указано иное, является ООО «Фабула».

1.5. Для Пользователей, оплачивающих услуги с использованием платежных систем Visa, MasterCard и иных доступных способов оплаты через платежную инфраструктуру ТОО «FABULA-AI», исполнителем соответствующей платной услуги и получателем платежа является ТОО «FABULA-AI». Конкретный Исполнитель указывается до оплаты на странице оформления заказа и (или) в электронном чеке либо ином подтверждении платежа.

1.6. ООО «Фабула» может продолжать выполнять функции администратора, технического оператора и правообладателя Сервиса, когда платную услугу оказывает ТОО «FABULA-AI». Это не ограничивает ответственность Исполнителя перед Пользователем по принятому им платежу и оказываемой платной услуге.

1.7. Настоящий документ применяется одновременно как пользовательское соглашение в отношении доступа к Сервису и как публичная оферта в отношении платных услуг.

2. Акцепт и заключение договора

2.1. Акцептом правил использования Сервиса является регистрация или начало использования любого из Продуктов, запуск Telegram-бота либо проставление отметки о согласии. Акцептом оферты на платные услуги является совершение оплаты либо иное действие, прямо обозначенное на странице заказа как принятие условий.

2.2. До акцепта Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с настоящим документом, Договором оферты, Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, актуальными тарифами и сведениями об Исполнителе.

2.3. Договор заключается в электронной форме. Актуальная редакция должна быть доступна в форме, позволяющей Пользователю сохранить и воспроизвести ее.

3. Предмет и функциональность Сервиса

3.1. Исполнитель предоставляет доступ к программным средствам для создания и обработки текстов, изображений и иных материалов с использованием технологий искусственного интеллекта, а также к сопутствующим функциям, указанным в Продуктах.

3.2. Сервис может предоставляться бесплатно, по подписке, по модели пополнения внутреннего баланса или с оплатой отдельных операций. Состав функций, лимиты, единицы учета, срок доступа и стоимость сообщаются Пользователю до оплаты.

3.3. Результаты создаются автоматизированными системами и могут быть неточными, неполными, неуникальными либо не соответствовать ожиданиям Пользователя. Они не заменяют профессиональную медицинскую, юридическую, финансовую или иную консультацию.

3.4. Отдельные модели и функции могут предоставляться третьими лицами. Доступность функций может зависеть от технических ограничений, правил поставщиков моделей и требований применимого законодательства.

4. Регистрация и учетная запись

4.1. Пользователь предоставляет достоверные сведения, обеспечивает их актуальность и сохраняет конфиденциальность средств доступа к учетной записи.

4.2. Действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем, пока Исполнитель не уведомлен о несанкционированном доступе и не получил разумную возможность ограничить такой доступ.

4.3. Запрещается передавать учетную запись третьим лицам, регистрироваться от имени другого лица без полномочий, обходить ограничения и создавать учетные записи для злоупотребления бесплатными лимитами.

5. Правила использования

5.1. Пользователь обязуется соблюдать законодательство и права третьих лиц.

5.2. Запрещается использовать Сервис для создания, загрузки или распространения:

- материалов, нарушающих авторские, смежные права, права на товарные знаки, изображение, частную жизнь или персональные данные;
- материалов, содержащих эксплуатацию несовершеннолетних, порнографию с участием несовершеннолетних либо сексуализирующих несовершеннолетних;
- призывов к терроризму, экстремизму, насилию, дискриминации или иной противоправной деятельности;
- вредоносного кода, средств обхода защиты, фишинговых и мошеннических материалов;
- контента, оборот которого запрещен применимым законодательством.

5.3. Администратор вправе автоматически или вручную ограничить доступ, удалить контент либо учетную запись при наличии обоснованного подозрения в нарушении, угрозе безопасности Сервиса или требовании компетентного органа.

6. Контент и интеллектуальные права

6.1. Пользователь сохраняет права на загруженные им материалы и подтверждает наличие прав и законных оснований для их обработки.

6.2. Пользователь предоставляет Администратору и привлеченным технологическим поставщикам ограниченное право обрабатывать загруженные материалы исключительно для исполнения запроса, оказания услуги, обеспечения безопасности и работы Сервиса.

6.3. Правовой режим результата генерации определяется применимым законодательством и условиями соответствующей модели. Администратор не гарантирует возникновение у Пользователя исключительных прав, уникальность результата или отсутствие сходства с материалами третьих лиц.

6.4. Исключительные права на программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, обозначения и иные элементы Сервиса принадлежат их правообладателям. Пользователь получает ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использовать функциональность Сервиса в пределах настоящего документа.

7. Тарифы, оплата и подписка

7.1. Актуальные тарифы, валюта, налоги, срок доступа, лимиты и состав функций указываются на витрине и странице оплаты. Условия, показанные непосредственно перед оплатой, являются частью договора.

7.2. Оплата проводится через платежного партнера банковской картой, электронным кошельком или иным доступным способом. Исполнитель не получает полный номер карты, срок ее действия и код безопасности, если обработка выполняется платежным партнером.

7.3. Доступ предоставляется после подтверждения платежа, как правило автоматически. При техническом сбое доступ предоставляется или платеж возвращается в разумный срок после проверки, но не позднее срока, установленного применимым законодательством.

7.4. Если Пользователь отдельно согласился на автоматическое продление, подписка продлевается на указанный период по цене, показанной до очередного списания. Пользователь может отключить продление в личном кабинете или через поддержку до даты следующего списания.

7.5. Изменение цены не применяется к уже оплаченному периоду. Новая цена применяется к следующему периоду после предварительного информирования Пользователя.

8. Отказ от услуги и возврат

8.1. Пользователь может направить заявление об отказе и возврате через info@fabula-app.com или @fabula_support, указав учетную запись, дату, сумму и идентификатор платежа.

8.2. По добровольному правилу Исполнителя возврат возможен в течение 14 календарных дней после оплаты, если платные функции, лимиты, генерации или скачивания фактически не использовались. Это правило не ограничивает обязательные права потребителя.

8.3. При частично оказанной услуге размер возврата определяется с учетом фактически оказанной части и требований применимого законодательства. Условия не могут исключать возврат, обязательный вследствие недостатка услуги или незаконного списания.

8.4. Возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата, если иной способ не согласован сторонами или не требуется платежным партнером либо законом.

9. Хранение и удаление данных Пользователя

9.1. Файлы, материалы и иные данные Пользователя хранятся на платформе Сервиса при наличии активной подписки в пределах заявленных технических условий. Пользователь обязан самостоятельно сохранять необходимые копии.

9.2. Если продление подписки не произошло, по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты окончания оплаченного периода платформа удаляет все данные Пользователя, хранившиеся на платформе, без возможности восстановления. Предварительное уведомление

направляется, когда это технически и юридически требуется.

9.3. Сроки хранения данных, являющихся персональными, дополнительно регулируются Политикой обработки персональных данных. Сведения, которые необходимо сохранить по закону, не удаляются до истечения установленных законом сроков.

10. Доступность и ответственность

10.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» в допустимых законом пределах. Администратор не гарантирует непрерывность, безошибочность, достижение конкретного результата или пригодность результата для определенной цели.

10.2. Ограничения ответственности не применяются в случаях умысла, грубой неосторожности, причинения вреда жизни или здоровью и иных случаях, когда ответственность не может быть ограничена законом.

10.3. Пользователь отвечает за законность исходных материалов, формулировок запросов, публикации и дальнейшего использования результата.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных регулируется отдельной Политикой обработки персональных данных. В случаях, когда закон требует согласия, Пользователь предоставляет отдельное Согласие на обработку персональных данных.

11.2. Согласие на рекламные и маркетинговые сообщения запрашивается отдельно и не является обязательным условием приобретения основной услуги.

12. Изменение условий и прекращение

12.1. Новая редакция применяется с указанной в ней даты. Существенные изменения условий действующей платной подписки сообщаются Пользователю заранее разумным и доступным способом.

12.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отключить продление. Прекращение не освобождает стороны от обязательств, возникших ранее.

13. Претензии, право и приоритет документов

13.1. Претензия направляется по адресу info@fabula-ai.com или info@fabula-app.com. Исполнитель рассматривает ее в срок, установленный применимым законодательством, а если такой срок не установлен — в течение 10 календарных дней.

13.2. К отношениям применяется право страны Исполнителя с сохранением обязательных гарантий, предоставленных потребителю законодательством страны его проживания, когда такие гарантии подлежат применению независимо от выбора права.

13.3. Договор оферты применяется преимущественно к вопросам заказа, оплаты, подписки и возврата. Настоящий документ применяется преимущественно к правилам использования Сервиса. Политика обработки персональных данных применяется преимущественно к вопросам обработки данных.

13.4. Реквизиты ООО «Фабула»: Общество с ограниченной ответственностью «Фабула» (ООО «Фабула»), ИНН 7000005379, КПП 700001001, ОГРН 1237000002733, ОКПО 58033961, юридический адрес: 634034, Россия, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 101А, стр. 3, оф. 1021.

13.5. Реквизиты ТОО «FABULA-AI»: Товарищество с ограниченной ответственностью «FABULA-AI» (ТОО «FABULA-AI»), БИН 230440025125, адрес: 140000, Республика Казахстан,

Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Торайгырова, д. 49, кв. 11, телефон: +7 (705) 879-62-51.

13.6. Общие контакты: info@fabula-ai.com; поддержка: info@fabula-app.com, @fabula_support.