

ДОГОВОР ОФЕРТЫ от 08.09.2025

Настоящий документ является публичной офертой (договором) о принятии платежей и оказании услуг через веб-сайт fabula-ai.com.

Компания Fabula предлагает следующие услуги в области нейросетевых технологий:

1. Описание услуг

1.1. Предоставление доступа к возможностям искусственного интеллекта, включая ChatGPT, генерацию и редактирование изображений, а также другие функции, реализованные на сайте fabula-ai.com.

1.2. Сервис работает по модели Freemium: базовые функции доступны бесплатно, а дополнительные функции предоставляются по платной подписке. Со следующими тарифными планами:

Тариф «Старт»:

- 10 фотоворонок в месяц (до 600 скачиваний в месяц, хранение до 1000 файлов, без водяных знаков, разрешено коммерческое использование, безлимитный доступ к нейросетям).
- Стоимость: 1 390 (одна тысяча триста девяносто) рублей в месяц или 9 990 (девять тысяч девятьсот девяносто) рублей в год (скидка 40% при оплате за год).

Тариф «Профи»:

- 50 фотоворонок в месяц (до 1 500 скачиваний в месяц, хранение до 1000 файлов, без водяных знаков, разрешено коммерческое использование, безлимитный доступ к нейросетям).
- Стоимость: 4 990 (четыре тысячи девяносто) рублей в месяц или 34 990 (тридцать четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей в год (скидка 30% при оплате за год).

1.3. Оплата подписки производится через платежную систему ЮKassa с использованием банковских карт, электронных кошельков и других доступных способов оплаты.

1.4. Правила оформления заказа:

1.4.1. Для оформления подписки Пользователь выбирает желаемый тарифный план и следует инструкциям на сайте;

1.4.2. Оформление считается завершенным после успешного списания денежных средств;

1.4.3. Пользователь обязан указать достоверные данные при оформлении подписки.

1.5. Сроки исполнения заказа:

1.5.1. Доступ к сервису предоставляется автоматически в течение 5 минут после успешной оплаты;

1.5.2. В случае технических сбоев доступ предоставляется в течение 24 часов с момента оплаты.

1.6. Правила возврата:

1.6.1. Возврат денежных средств возможен в течение 14 дней с момента оплаты при условии неиспользования сервиса;

1.6.2. Для возврата Пользователь направляет соответствующее заявление на электронную почту поддержки;

1.6.3. Возврат производится на тот же способ оплаты, который использовался при покупке, в течение 10 рабочих дней;

1.6.4. Возврат не производится, если Пользователь активно использовал сервис в течение подписочного периода.

1.7. Подписка автоматически продлевается на аналогичный период, если Пользователь не отключил автопродление в личном кабинете не менее чем за 24 часа до окончания текущего периода.

1.8. Администрация имеет право изменять стоимость подписки с уведомлением Пользователей не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель (Fabula) обязуется предоставить доступ к сервису на сайте fabula-ai.com, обеспечить корректную работу функционала и приём платежей.

2.2. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей оферты и производить оплату услуг согласно выбранному тарифу.

2.3. Исполнитель несёт ответственность за работоспособность сайта и корректную обработку платежей.

2.4. Пользователь несёт ответственность за соблюдение законодательства и правил пользования сервисом, включая запрет на противоправные действия.

3. Ответственность сторон

3.1. Запрещено использовать сервис для создания или распространения контента, содержащего:

- порнографию, сцены насилия, изображения обнажённых несовершеннолетних,
- призывы к массовым беспорядкам, митингам, насильственным действиям,
- оскорбления по религиозным, расовым, гендерным и иным признакам,
- материалы, нарушающие действующее законодательство.

3.2. Ответственность за содержание сгенерированного материала полностью несёт пользователь. Сервис предоставляет лишь инструменты и серверное время для взаимодействия с ИИ.

4. Разрешение споров

4.1. В случае возникновения вопросов или претензий обращайтесь в службу поддержки по адресу:

- Telegram: [@fabula_support](https://t.me/fabula_support)
- Email: info@fabula-ai.com

4.2. Обращения рассматриваются в рабочее время, ответ предоставляется в срок до 7 календарных дней.

4.3. Споры разрешаются при условии соблюдения пользователем условий настоящей оферты.

5. Прочие условия

Настоящая оферта вступает в силу с момента её акцепта (начала использования сайта и/или оплаты услуг) и действует до момента её изменения или отмены Исполнителем.

5. Согласие на обработку персональных данных

6.1. Согласие на обработку персональных данных. Пользователь, акцептуя настоящую оферту, выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

6.2. Персональные данные обрабатываются с целью: – оказания услуг по настоящему договору, – ведения пользовательских аккаунтов, – связи с пользователем, – обработки обращений в службу поддержки, – направления информационных и сервисных уведомлений.

6.3. Состав персональных данных Обработке подлежат следующие персональные данные: – ФИО (если предоставлены), – адрес электронной почты, – номер телефона (если предоставлен), – иные данные, предоставленные пользователем при использовании сервиса.

6.4. Правовые основания обработки Обработка осуществляется на основании: – статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, – настоящей оферты (договора), – согласия пользователя, выраженного через акцепт оферты.

6.5. Условия и способы обработки Обработка данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них. Данные хранятся на защищённых серверах и передаются третьим лицам только в объёме, необходимом для исполнения обязательств по договору (например, операторам платежных систем).

6.6. Права субъекта персональных данных Пользователь вправе: – получать информацию о своих персональных данных, – требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими или не являются необходимыми для заявленных целей, – отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронную почту: info@fabula-app.com.

6.7. Хранение персональных данных Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или нормативные сроки хранения.

Реквизиты компании:

Общество с ограниченной ответственностью "Фабула"

634034, Томская область, г Томск, Красноармейская ул, д. 101а стр. 3

ИНН: 7000005379

КПП: 700001001

ОГРН: 1237000002733

ОКПО: 58033961

Email: info@fabula-ai.com

Телефон: +7 999 499 5379